

## Warenrückgabe

Sie haben angegeben, dass Sie einen oder mehrere Artikel zurücksenden möchten. Sie haben ein gesetzliches Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware. Ab dem Datum Ihrer Rückgabebenachrichtigung haben Sie 14 Tage Zeit, die Ware an uns zurückzusenden. Nach Ablauf dieser Frist erlischt Ihr Anspruch auf vollständige Rückerstattung. In dieser Nachricht beschreiben wir kurz den Ablauf der Rückgabe.

### Kosten

Sie tragen die Kosten der Rücksendung. Dies gilt auch, wenn die Lieferung Ihrer Bestellung kostenlos war.

Wenn Sie jedoch die gesetzlichen Rückgabebedingungen erfüllen, erhalten Sie gegebenenfalls die ursprünglich gezahlten Versandkosten zurückerstattet.

### Rücksendeformular

Bitte füllen Sie vor der Rücksendung das Rücksendeformular aus und drucken Sie es aus. Sie finden es diesem Dokument beigelegt.

### Verpackung und Sendungsverfolgung

Legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular zusammen mit den Artikeln in die Rücksendung. Verpacken Sie alles sorgfältig. Verwenden Sie nach Möglichkeit unsere Verpackungsmaterialien. Sie haften für jegliche Beschädigung oder Verlust während des Transports der Rücksendung. Machen Sie bitte während des Verpackens Fotos, damit Sie im Schadensfall nachweisen können, dass die Sendung ordnungsgemäß verpackt war. Versenden Sie keine zerbrechlichen Einzelteile in einem Karton; füllen Sie stattdessen den verfügbaren Platz mit weichem Material aus.

Wir empfehlen, Rücksendungen ausschließlich versichert und mit dem korrekten Versicherungswert zu versenden. Sollten Sie die Artikel auf anderem Wege versenden und die Ware beschädigt werden oder die Sendung verloren gehen, haften Sie dafür, nicht wir.

Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendung korrekt. Rücksendungen, für die uns die Versandkosten in Rechnung gestellt werden, werden von uns nicht angenommen.

Bitte teilen Sie uns die Sendungsverfolgungsnummer Ihrer Rücksendung mit. Sollte der Zusteller uns verpassen und wir keine Sendungsverfolgungsnummer haben, wissen wir nicht, dass eine Sendung auf uns wartet. Wenn die Sendung an Sie zurückgeschickt wird und wir keine Sendungsverfolgungsnummer erhalten haben, tragen Sie die Verantwortung dafür.

### Rücksendungen von außerhalb der EU

Wenn Sie Waren von einem Land außerhalb der EU zurücksenden, geben Sie dies bitte dem niederländischen Zoll deutlich als Rücksendung an. Rücksendungen sind zollfrei, sofern sie ordnungsgemäß registriert und dokumentiert sind. Falls der niederländische Zoll Gebühren für Ihre Rücksendung erhebt oder Kosten für die Zollabfertigung anfallen, werden wir diese an Sie weitergeben oder vom Erstattungsbetrag abziehen.

Die korrekte Registrierung von Rücksendungen liegt in Ihrer Verantwortung. Registrieren Sie die Sendung in jedem Fall als Rücksendung und legen Sie einen Ausdruck Ihres Kaufbelegs bei. Fügen Sie idealerweise auch ein Foto des Versandetiketts der Sendung bei, in der Sie die Ware erhalten haben. **Sie müssen dem niederländischen Zoll nachweisen, dass es sich um eine Rücksendung handelt.** Bringen Sie die Dokumente außen am Paket an (in einem geeigneten transparenten Umschlag).

### Eingang bei uns

Sobald wir die Rücksendung in optisch unbeschädigtem Zustand erhalten, prüfen wir die Ware. Sichtbar (stark) beschädigte Sendungen werden von uns abgelehnt und an den Absender zurückgeschickt.

Wenn die Originalware unverändert, unbenutzt und in neuwertigem Zustand bei uns eintrifft, akzeptieren wir Ihre Rücksendung. Wir erstatten Ihnen dann den vollen Kaufpreis innerhalb von vierzehn Tagen. Wenn Sie die gesetzlichen Fristen überschreiten und wir Ihre Rücksendung akzeptieren, erstatten wir Ihnen lediglich den Kaufpreis. Die Versandkosten werden nicht erstattet.

Wenn die bei uns eingegangene Ware beschädigt, unvollständig, nicht in der Originalverpackung oder gebraucht ist oder nicht der von uns versandten Ware entspricht, behalten wir uns vor, Ihre Rücksendung abzulehnen. Wir lehnen grundsätzlich keine Ware ab, von der unsere Kennzeichnung entfernt wurde oder die beschädigt ist. In diesem Fall haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Wir entsorgen den zurückgesendeten Artikel.
2. Wir senden Ihnen den Artikel zurück. Die Versandkosten zuzüglich Mehrwertsteuer werden Ihnen in Rechnung gestellt.

### **Zusammenfassung**

Bevor Sie Ihre Rücksendung veranlassen, möchten wir Sie nochmals darauf hinweisen, dass Sie für die zurückgesendete Ware bis zu deren Eingang bei uns (im Neuzustand) verantwortlich sind.

Jegliche Schäden oder Verluste, die vor dem Eingang der Rücksendung bei uns entstehen, gehen zu Lasten des Käufers.

Bitte senden Sie nur originalverpackte, unbeschädigte und neue Artikel zurück, um Enttäuschungen zu vermeiden.

### **Haben Sie Fragen?**

Sollten Sie weitere Fragen zur Warenrückgabe haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

[maroesjka@goodhifi.com](mailto:maroesjka@goodhifi.com).

# Good Hifi VOF

- Retouren Formular

Good Hifi VOF  
Keizerfazant 29  
1704WL Heerhugowaard  
the Netherlands  
KvK [37138232](#)  
VAT number: NL 818840699B01

Möchten Sie dieses Formular ausfüllen (ausdrucken) und der Rücksendung beilegen? Bitte senden Sie den Track-and-Trace-Code der Rücksendung per E-Mail an: [maroesjka@goodhifi.com](mailto:maroesjka@goodhifi.com)

Name:

<Geben Sie hier Ihren Namen ein>

Adresse:

<Geben Sie hier Ihre Adresse ein>

Bestellnummer:

<Bestellnummer>

E-Mail-Adresse

<E-Mail-Adresse>

Möchten Sie einen Ersatzartikel erhalten?

<Austausch? Geben Sie hier ein, gegen welche(n) Artikel Sie umtauschen möchten

Bankverbindung für die Rückerstattung: (falls zutreffend)

Kontoname:

Kontonummer (IBAN):

Wohnort:

Mit freundlichen Grüßen

Maroesjka Bakker und Myrko Schneider Good Hifi VOF

Absenderadresse:

Good Hifi VOF  
Keizerfazant 29  
1704 WL Heerhugowaard  
Niederlande/Nederland